

Algemene Voorwaarden voor niet-deelnemers t.b.v. dienstverlening door Technisch Centrum voor de Keramische Industrie, gevestigd te Velp, gemeente Rheden.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

TCKI: Technisch Centrum voor Keramische Industrie, zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 41047499;

Opdrachtgever: degene die aan TCKI Opdrachten verstrekt, voor wie TCKI diensten en/of werkzaamheden verricht;

Overeenkomst: alle Overeenkomsten tussen TCKI en Opdrachtgever betreffende het uitvoeren van werkzaamheden en diensten door TCKI, alsmede alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden;

Opdracht: de door TCKI te verlenen diensten en te verrichten (onderzoeks-)werkzaamheden zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden; deze zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel op 23 mei 2023.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door TCKI met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten. Door het enkele geven van een Opdracht aanvaardt Opdrachtgever de toepassing en verbindendheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.2 Afwijkende voorwaarden van Opdrachtgever worden door TCKI niet aanvaard en zijn voor TCKI niet bindend. Ook al wijst Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

2.4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden of aanvullingen hierop zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5 In het geval dat de Overeenkomst afwijkt van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

2.6 De “kopjes” boven de artikelen zijn uitsluitend bedoeld om het lezen van deze Algemene Voorwaarden te vereenvoudigen. Aan deze kopjes komt dan ook geen zelfstandige betekenis toe.

3. Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst

3.1 Door TCKI gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding of bevestiging door TCKI van de Opdracht, dan wel doordat TCKI een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Opdracht.

3.3 Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts bindend indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

3.4 Door de aanvaarding van de Opdracht verbindt TCKI zich tot een inspanningsverbintenis om tot een zo goed mogelijk resultaat te komen.

4. Uitvoering van de werkzaamheden en diensten

4.1 De Opdracht wordt door TCKI in beginsel uitgevoerd binnen de overeengekomen termijn, doch overschrijding van die termijn zal geen tekortkoming van TCKI opleveren.

4.2 Opdrachtgever zal TCKI de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde zaken en gegevens, waaronder eventuele hulpmiddelen tijdig ter beschikking stellen. Is

Opdrachtgever hiermee, na verloop van een door TCKI te stellen redelijke termijn, in gebreke, dan vervallen zijn rechten uit de Overeenkomst, doch blijft hij gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs al naar gelang de door TCKI reeds verrichte werkzaamheden.

- 4.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de selectie, representativiteit, codering, etc., alsmede voor de terbeschikkingstelling van door TCKI te onderzoeken monsters.
- 4.4 TCKI is gerechtigd zonder voorafgaande goedkeuring derden in te schakelen voor de uitvoering van de Opdracht.
- 4.5 TCKI rapporteert laboratoriumresultaten op de voor haar gebruikelijke wijze.
- 4.6 Opdrachtgever kan alleen rechten ontfangen aan adviezen of informatie die door TCKI is verstrekt wanneer deze directe betrekking hebben op de Opdracht.

5. Prijzen, facturering en betaling

- 5.1 Tenzij door TCKI in de bevestiging een vaste prijs is vermeld, geldt als de overeengekomen prijs het bedrag dat door TCKI wordt bepaald door nacalculatie op grond van de bij TCKI gebruikelijke tarieven en methoden. Is door TCKI een richtprijs vermeld, dan geldt deze slechts als een vrijblijvende schatting van de kosten.
- 5.2 Tenzij anders vermeld, gelden alle door TCKI genoemde bedragen exclusief omzetbelasting.
- 5.3 TCKI behoudt zich het recht voor te allen tijde vooruitbetaling te verlangen, alsmede het recht om periodieke facturen te zenden.
- 5.4 Betaling dient binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum te geschieden door overmaking naar een door TCKI opgegeven bankrekening. Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst gehouden tot vergoeding van rente naar een percentage gelijk aan de wettelijke handelsrente en van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van TCKI van invordering.
- 5.5 TCKI is gerechtigd om werkzaamheden en/of diensten die aanvullend op de overeenkomst zijn uitgevoerd, bovenop de overeengekomen prijs bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.6 TCKI is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring zonder rechtelijke tussenkomst (en met onmiddellijke ingang) te ontbinden (zonder dat TCKI gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding) in het geval van:
 - (i) een tekortkoming door Opdrachtgever in de nakoming van (één van) zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden dan wel indien TCKI redelijkerwijs mag aannemen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk zal nakomen;
 - (ii) (een aanvraag tot) surseance van betaling of faillietverklaring van Opdrachtgever;
 - (iii) onder curatelenstelling of onder bewindstelling van Opdrachtgever;
 - (iv) verkoop of beëindiging van de onderneming van Opdrachtgever;
 - (v) beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Opdrachtgever.

6. Geheimhouding

- 6.1 Tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, is TCKI niet tot geheimhouding verplicht, behoudens met betrekking tot de naam van Opdrachtgever en de van deze verkregen gegevens, tenzij die gegevens reeds in bezit waren van TCKI, deze van algemene bekendheid zijn, of op rechtmatige wijze van een derde door TCKI verkregen zijn.

7. Verwerking persoonsgegevens

- 7.1 Voor zover TCKI bij de uitvoering van de Opdracht persoonsgegevens verwerkt, wordt zij ter zake als bewerker als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens, althans

verwerker als bedoeld in de verordening (EU) 2016/679 beschouwd (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Opdrachtgever is de (verwerkings-)verantwoordelijke ten aanzien van die persoonsgegevens.

- 7.2 De verwerking van persoonsgegevens door TCKI zal beperkt zijn tot het strikt noodzakelijke voor de uitvoering van de werkzaamheden. TCKI zal de gegevens overigens uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever dan wel voor zover zij daartoe wettelijk verplicht is.
- 7.3 Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de persoonsgegevens die in het onderzoeksrapport staan, bewaard blijven in verband met het behoud van het dossier en het resultaat van het onderzoek.

8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Opdrachtgever heeft de volledige en vrije beschikking over het resultaat van de aan TCKI opgedragen werkzaamheden. Mocht Opdrachtgever willen overgaan tot publicatie van de resultaten van opgedragen werkzaamheden, dan dienen deze resultaten integraal, inclusief bronvermelding, te worden gepresenteerd.
- 8.2 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot alle door TCKI vervaardigde en/of geleverde stukken, zoals tekeningen, ontwerpen, modellen, schetsen, etc., blijven bij TCKI berusten, ook al zijn voor de vervaardiging kosten in rekening gebracht.
- 8.3 TCKI is gerechtigd om het resultaat van de aan TCKI opgedragen werkzaamheden zelf zonder enige belemmering te gebruiken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
TCKI zal bij het gebruiken of ter beschikking stellen van door haar uitgevoerd researchwerk rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtgever.
- 8.4 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot en als gevolg van de Opdracht komen aan TCKI toe. Opdrachtgever erkent dat TCKI de enige en exclusieve rechthebbende is met betrekking tot alle aanspraken op huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten.

9. Ter beschikking gestelde goederen en gegevens

- 9.1 Opdrachtgever zal op eigen kosten (inclusief verzendkosten) aan TCKI alle materialen, informatie en gegevens beschikbaar stellen die TCKI nodig heeft voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht.
- 9.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen bewaart TCKI de aan haar in het kader van een Opdracht ter beschikking gestelde goederen, zoals monsters, slechts gedurende zeven (7) dagen na de mededeling of de verzending van de resultaten van een Opdracht aan Opdrachtgever.
De bewaring geschiedt voor risico van Opdrachtgever. Na afloop van deze termijn worden de goederen vernietigd.
- 9.3 TCKI is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de ter beschikking gestelde goederen en zal deze goederen niet verzekeren. Voor zover de goederen enige waarde vertegenwoordigen voor Opdrachtgever, moet Opdrachtgever zelf zorg dragen voor een adequate verzekering.
- 9.4 TCKI is bevoegd haar verplichting tot het nakomen van de Opdracht op te schorten totdat alle opeisbare facturen in zijn geheel door Opdrachtgever zijn voldaan.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheid van TCKI jegens Opdrachtgever en/of derden voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verbintenis of uit onrechtmatige daad is beperkt tot een bedrag van maximaal:
- EUR 2.500 per schadegeval in het geval dat de Opdracht van TCKI betreft het analyseren van monsters;

- de hoogte van de opdrachtsom, met een maximum van EUR 50.000 in het geval van andere Opdrachten.
- 10.2 TCKI is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig, onvolledig of onjuist zijn van verstrekte data en zaken door Opdrachtgever.
- 10.3 TCKI is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede te verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, esthetische schade, reputatieverlies en alle overige gevolgschade.
- 10.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen zoals opgenomen in art. 10.1 en 10.3 gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TCKI.
- 10.5 Opdrachtgever vrijwaart TCKI tegen alle eventuele aanspraken van derden in verband met de aan TCKI verstrekte Opdracht en de resultaten daarvan, met inbegrip van eventuele schending van intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 10.6 Alle eventuele aanspraken van Opdrachtgever jegens TCKI in verband met de Overeenkomst vervallen geheel, indien zodanige aanspraak niet binnen twaalf (12) maanden na de datum van de (eind)factuur schriftelijk aan TCKI kenbaar is gemaakt.

11. Overmacht

- 11.1 TCKI is niet aansprakelijk voor enig verzuim of enige vertraging in de nakoming van de Overeenkomst indien het verzuim of de vertraging te wijten is aan overmacht. Indien zich een verzuim of vertraging voordoet zoals hiervoor bedoeld, wordt de uitvoering van het relevante deel van de Overeenkomst opgeschort zolang het betreffende verzuim voortduurt, waarbij er evenwel voor TCKI geen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever ontstaat voor eventuele daaruit voortvloeiende schade.
- 11.2 Onder overmacht wordt naast het bepaalde in artikel 6:75 BW in ieder geval ook verstaan:
 - (i) zodanig ziekteverzuim of andere reden van niet-beschikbaarheid van personeel van TCKI dat de uitvoering van de Overeenkomst ernstig wordt belemmerd;
 - (ii) overmacht bij een door TCKI ingeschakelde derde;
 - (iii) niet beschikbaar zijn van onderzoeklocaties;
 - (iv) technische storingen;
 - (v) sanctiebepalingen en in-, uit- en/of doorvoerverboden;
 - (vi) gewijzigde overheidsmaatregelen;
 - (vii) epidemie en pandemie.
- 11.3 Indien de situatie van overmacht blijft bestaan gedurende een periode van drie (3) achtereenvolgende maanden, heeft TCKI het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enige aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever ontstaat.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van en/of in samenhang met een Overeenkomst worden uitsluitend berecht door de ter plaatse van vestiging van TCKI bevoegde rechter.